

Nếu bạn muốn tìm hiểu thêm về Khảo sát về Công bằng, Đa dạng và Hòa nhập (Equity, Diversity, and Inclusion - EDI), vui lòng truy cập [trang web](#) của chúng tôi.

Văn phòng Công bằng trong Chăm sóc Sức khỏe (Office of Healthcare Equity) đang tiến hành Khảo sát về Công bằng, Đa dạng và Hòa nhập (Equity, Diversity, and Inclusion - EDI) để hiểu rõ hơn về tiến độ và những trở ngại mà tổ chức của chúng ta đã gặp phải trong quá trình trở thành một tổ chức chống phân biệt chủng tộc mạnh mẽ hơn. Các câu hỏi thường gặp về cuộc khảo sát được trả lời dưới đây.

Tại sao tôi được khuyến khích hoàn thành Khảo sát về Công bằng, Đa dạng và Hòa nhập?

- Chúng tôi cần lắng nghe ý kiến từ mọi người
- Chúng tôi hiểu rằng các cá nhân có hoàn cảnh xuất thân là nhóm thiểu số và bị gạt ra ngoài lề xã hội có thể gặp rào cản trong việc hoàn thành khảo sát này
- Kết quả của cuộc khảo sát này sẽ được sử dụng để hướng dẫn cho công việc của OHCE và công việc của các nhóm riêng lẻ, bao gồm các đơn vị hành chính, lâm sàng và học thuật trên khắp UW Medicine khi chúng ta cố gắng trở thành một tổ chức chống phân biệt chủng tộc mạnh mẽ hơn.
- Sự tham gia của bạn là cần thiết để đạt được tiến bộ về EDI
- Chúng tôi thường không nhận được phản hồi từ những người từ trước đến nay bị gạt ra ngoài lề. Tiếng nói của những người này đóng vai trò tối quan trọng khi một tổ chức đang cố gắng chống phân biệt chủng tộc mạnh mẽ hơn
- Công bằng là một phần quan trọng trong công việc của chúng ta tại UW Medicine
- Để cải thiện, chúng ta cần hiểu rõ hơn về môi trường hiện tại của mình.

Ai được mời tham gia cuộc khảo sát này? Khảo sát này có bắt buộc không?

Tất cả nhân viên của UW Medicine, bao gồm giảng viên, nhân viên và thực tập sinh, sẽ được mời hoàn thành bản khảo sát. Không ai bắt buộc phải hoàn thành khảo sát và bạn có thể bỏ qua bất kỳ câu hỏi nào trong khảo sát nếu bạn chọn không trả lời.

Khi nào khảo sát này sẽ được cung cấp?

Cuộc khảo sát sẽ được thực hiện trực tuyến từ ngày 17 tháng 1 đến ngày 28 tháng 2 năm 2023.

Độ dài và Thời gian Khảo sát

Trung bình, bạn sẽ mất không quá 15 phút để hoàn thành cuộc khảo sát. Bạn sẽ có thể bắt đầu và dừng khảo sát nếu bạn không có thời gian để hoàn thành trong một lần. Bạn có thể chọn bỏ qua bất kỳ câu hỏi nào mà bạn không muốn trả lời.

Khảo sát EDI bao gồm những nội dung gì?

Cuộc khảo sát nhằm xác định các chỉ số ban đầu về Công bằng, Đa dạng và Hòa nhập trong UW Medicine và cung cấp dữ liệu có thể chuyển thành hành động để giúp xác định ưu tiên của các lĩnh vực cần giải quyết ở cấp tổ chức và khoa. Cuộc khảo sát sẽ tập trung vào cách các đặc điểm cá nhân khác nhau, (chẳng hạn như chủng tộc, dân tộc, giới, giới tính, khuyết tật, v.v.), định hình trải nghiệm của nhân viên khi làm việc tại UW Medicine. Khảo sát bao gồm các câu hỏi về trải nghiệm về sự bất bình đẳng, hòa nhập, cảm giác gắn bó.

Tại sao khảo sát này được tạo ra? Và tại sao lại làm vào lúc này?

UW Medicine cam kết cải thiện sự cân bằng và cảm giác hài lòng trong công việc của các chuyên gia chăm sóc sức khỏe của chúng tôi. Cuộc khảo sát mới này là bước đầu tiên trong một chu trình cải thiện mạnh mẽ có sự tham gia của tất cả nhân viên của UW Medicine tại tất cả các đơn vị trên toàn hệ thống. Phản hồi của bạn sẽ giúp chúng tôi thực hiện các hành động dựa trên dữ liệu để cải thiện môi trường của chúng ta và giúp định hướng các cải tiến ở cấp hệ thống.

Cuộc khảo sát sẽ được thực hiện như thế nào?

Cuộc khảo sát sẽ được thực hiện bằng RedCap, một công cụ thực hiện khảo sát trực tuyến, cơ sở dữ liệu và báo cáo bởi quản trị viên bên thứ ba. Công cụ khảo sát RedCap là một công cụ dựa trên đám mây, được dùng để tạo và thực hiện các cuộc khảo sát trực tuyến. Dữ liệu từ các bản khảo sát đã hoàn thành sẽ được lưu trữ bằng cách sử dụng tài nguyên của cơ sở dữ liệu Access của Microsoft trên hệ thống máy tính được mã hóa, bảo vệ bằng mật khẩu, có quyền truy cập hạn chế và nằm trong văn phòng bị khóa trong một cơ sở được kiểm soát. Chỉ một số lượng hạn chế nhân viên ITHS được chỉ định để quản lý dữ liệu trong thời gian thực hiện khảo sát được truy cập dữ liệu nhận dạng cá nhân của bạn được liên kết với khảo sát EDI. Sau khi giai đoạn này kết thúc, tất cả các liên kết giữa các cá nhân hoàn thành khảo sát và thông tin nhận dạng cá nhân sẽ bị phá hủy bởi đơn vị trung gian trung thực bên thứ 3 của chúng tôi.

Câu trả lời của tôi có được bảo mật không?

Có, dữ liệu cá nhân có thể nhận dạng sẽ không được chia sẻ với UW Medicine vì bất kỳ lý do gì. Dữ liệu được phát hành cho bất kỳ mục đích nào đã được phê duyệt sẽ luôn được hủy thông tin nhận dạng bằng cách xóa mọi thông tin nhận dạng cá nhân bao gồm những cách kết hợp thông tin nhân khẩu học, khoa hoặc tước vị học thuật và tổng hợp thành các nhóm không nhỏ hơn mười.

Chúng tôi sẽ bảo vệ tính bảo mật của dữ liệu như thế nào?

Chúng tôi vô cùng coi trọng những lo ngại về quyền riêng tư của bạn và muốn bạn cảm thấy thoải mái khi trả lời một cách trung thực. Để tạo sự tách biệt giữa Văn phòng Công bằng trong Chăm sóc Sức khỏe và dữ liệu thô từ câu trả lời khảo sát, cuộc khảo sát sẽ do Viện Khoa học Y tế Tiến bộ (Institute for Translational Health Sciences) tiến hành theo thỏa thuận trung gian trung thực với bên thứ ba. Thỏa thuận trung gian trung thực quy định rằng ITHS sẽ duy trì tính bảo mật của những thông tin nhận dạng người tham gia và sẽ không tiết lộ thông tin cho Văn phòng Công bằng trong Chăm sóc Sức khỏe trong bất kỳ trường hợp nào.

Ngoài ra, dữ liệu cấp độ cá nhân sẽ không được chia sẻ với bất kỳ ai. Tất cả các báo cáo và dữ liệu trên bảng điều khiển sẽ được quản lý để bảo vệ quyền riêng tư của người tham gia khảo sát. Cụ thể, kết quả sẽ chỉ được trình bày dưới dạng tóm tắt (tổng hợp) để không có cá nhân nào có thể được xác định bởi đặc điểm cá nhân của người đó - chúng tôi chỉ chia sẻ kết quả cho các nhóm có từ 10 người trả lời trở lên. Đối với các nhóm có từ 10 người trả lời trở xuống, các câu trả lời sẽ bị loại bỏ. Các câu trả lời khảo sát ở cấp độ cá nhân sẽ không được công khai tại bất kỳ thời điểm nào.

Cách thực hiện Khảo sát

Một lời mời qua email từ các Tiến sĩ Tim Dellit và Paula Houston sử dụng địa chỉ email OHCE@uw.edu sẽ được gửi đến tất cả các cá nhân đủ điều kiện vào ngày 17 tháng 1 năm 2023, cùng với một liên kết riêng đến cuộc

khảo sát trực tuyến. Tất cả mọi người trong tổ chức sẽ được cung cấp một liên kết duy nhất cho cuộc khảo sát qua email UW của họ. Lờ nhắc định kỳ qua email, chứa cùng một liên kết email cá nhân, sẽ được gửi cho những người chưa trả lời cho đến ngày 28 tháng 2 năm 2023, khi cuộc khảo sát kết thúc. Bạn có thể hoàn thành khảo sát trong một lần hoặc nhiều lần bằng cách sử dụng cùng một liên kết.

Tôi bị khuyết tật khiến việc truy cập thông tin trên trang web này trở nên khó khăn. Liệu tôi có thể truy cập kết quả khảo sát ở định dạng khác không?

UW Medicine cam kết cung cấp một môi trường trực tuyến mà mọi người đều có thể truy cập được, kể cả những người khuyết tật. Nếu bạn không thể truy cập nội dung này hoặc sử dụng bất kỳ tính năng nào trên trang web này, vui lòng gửi email đến callieh@uw.edu để lấy một định dạng khác.

Tôi có thể nhờ người khác giúp tôi hoàn thành khảo sát này được không?

Có.

Tôi có thể thực hiện khảo sát trên điện thoại thông minh hoặc thiết bị di động của mình không?

Có.

Tôi nên liên hệ với ai khi có câu hỏi và lo ngại?

Vui lòng liên hệ với Quản lý Dự án của chúng tôi, Callie Hunter (callieh@uw.edu) khi có câu hỏi. Callie là người liên lạc đầu tiên của bạn. Bạn cũng có thể liên hệ với bất kỳ thành viên nào của nhóm đặc nhiệm.